

**Contract**  
**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă persoanelor fizice**  
**nr.** \_\_\_\_\_  
**din** \_\_\_\_\_

## **Părțile Contractante**

Întreprinderea Municipală „**BĂCIOI – COMSERVICE**”, reprezentată de către Ștefan Nani, Director, care acționează în baza Statutului, codul fiscal 1002600011786, cu sediul pe str.Independenței 50/1, com. Băcioi, mun. Chișinău, tel.022 382-951, numită în continuare „Furnizor/Prestator/Operator”, pe de o parte

și  
Persoana fizică \_\_\_\_\_,  
IDNO \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, cu domiciliul în com. Băcioi, s. \_\_\_\_\_, pe Str. \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_, denumită Consumator, pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract.

## **1. Obiectul Contractului**

1.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă.

## **2. Drepturile si obligațiile Furnizorului**

2.1. Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciului public de alimentare cu apă furnizat/prestat, în conformitate cu tarifele aprobate de către Consiliul com. Băcioi, și cu modul stabilit de legislația în vigoare;
- b) să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în contract, a serviciului public de alimentare cu apă furnizat/prestat;
- c) să aibă acces la contoarele de apă ale consumatorilor cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, la instalațiile aflate pe proprietatea consumatorului pentru citirea indicațiilor contorului de apă, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul integrității contorului de apă și al sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă ale consumatorului în cazurile prevăzute de actele legislative și de alte acte normative în domeniu. Accesul se va efectua doar în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia;
- d) să limiteze sau să întrerupă furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă în cazurile și în modurile prevăzute de prezentul contract și de actele legislative/normative în domeniu;
- e) să refuze bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă a instalațiilor interne ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care operatorul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție. Refuzul trebuie motivat și justificat în modul corespunzător;
- f) să inițieze modificarea sau rezilierea contractului încheiat cu consumatorul, dacă există temei conform prevederilor prezentului contract și/sau ale legislației în domeniu.

2.2. Furnizorul are dreptul de servitute asupra terenurilor, indiferent de tipul de proprietate, pentru efectuarea lucrărilor de înlăturare a avariilor, de marcarea, de construcție a obiectelor, de deservire profilactică a rețelelor și instalațiilor, de reparare a acestora, cu folosirea tehnicii respective.

2.3. Efectuarea lucrărilor prevăzute la pct. 2.2., cu excepția celor de avarie și a celor executate în limitele zonelor de protecție sanitară a obiectelor sistemului public de alimentare cu apă, se coordonează cu autoritățile administrației publice locale Băcioi și cu deținătorii de terenuri. În scopul evitării impactului asupra mediului și/sau al cauzării prejudiciilor unor terți, la

executarea lucrărilor în zonele de protecție sanitară, Furnizorul este în drept să înlăture orice obstacol (construcție, plantație etc.) amplasat neautorizat în zona respectivă, după o coordonare prealabilă cu autoritatea publică locală. Restabilirea porțiunilor de străzi și de terenuri accidentate în urma unor astfel de lucrări se efectuează din contul Furnizorului, în termenele convenite.

2.4. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă tuturor consumatorilor din teritoriul în ale cărui limite a fost autorizat, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare;

b) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă, să respecte indicatorii de performanță a serviciului public de alimentare cu apă stabiliți de autoritatea publică locală și să asigure continuitatea serviciului respectiv la punctul de delimitare a rețelelor la parametrii fizici și calitativi;

c) să elibereze avize de racordare/branșare la rețeaua publică de apă în termen de cel mult 20 de zile calendaristice din momentul de depunere a solicitării și a prezentării documentelor necesare;

d) să informeze consumatorii, cel puțin cu 3 zile înainte, despre orice întrerupere a furnizării apei în cazul unor lucrări planificate de modernizare, reparație și întreținere;

e) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;

f) să nu admită discriminarea consumatorilor, să calculeze plata pentru serviciul furnizat/prestat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor de apă, iar în lipsa acestora, pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, să calculeze plata pentru volumul de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);

g) să informeze consumatorii cu privire la serviciul furnizat/prestat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, consumatorilor informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la eventualele penalități plătite de aceștia;

h) să restituie consumatorilor plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu actele legislative și cu alte acte normative în vigoare;

### **3. Drepturile si obligațiile Consumatorului**

3.1. Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă în condițiile stabilite în contractul de furnizare/prestare a serviciului respectiv, în actele legislative și în alte acte normative în domeniu;

b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză și a controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă în cazurile prevăzute de actele legislative și de alte acte normative în domeniu;

c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă, în modul stabilit de actele legislative și de alte acte normative în domeniu;

d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în alte acte normative în domeniu;

e) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de actele legislative și de alte acte normative în domeniu;

f) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;

g) să primească răspuns la petițiile și reclamațiile adresate operatorului în modul și în termenele stabilite de legislație;

h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu actele legislative și cu alte acte normative în domeniu.

3.2. Consumatorul are următoarele obligații:

a) să respecte prevederile contractului încheiat, actelor legislative și ale altor acte normative în domeniu;

b) să prezinte furnizorului datele și documentele necesare pentru încheierea sau reîncheierea contractului privind furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă;

c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă aflate în gestiunea sa în conformitate cu documentele normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;

d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora;

e) să acorde acces personalului furnizorului pentru citirea indicațiilor contorului de apă, pentru prezentarea contorului la verificarea metrologică și a integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă în cazurile prevăzute de actele legislative și de alte acte normative în domeniu;

f) să acorde acces personalului furnizorului la rețelele publice de alimentare cu apă amplasate pe teritoriul consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;

g) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă;

h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;

i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă;

j) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;

l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform reglementărilor legale, la instalațiile interne de apă pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;

m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, furnizorul despre toate cazurile transferului sau vânzării către alți proprietari a imobilului și a instalațiilor sale interne de apă precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă ;

n) să achite furnizorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă, precum și în alte cazuri prevăzute de lege.

#### **4. Condițiile de Furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă**

4.1. Apa potabilă distribuită prin sistemele publice de alimentare cu apă este destinată pentru satisfacerea cu prioritate a necesităților gospodărești ale consumatorilor.

4.2. În scopul branșării/racordării instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă, solicitantul (consumatorul) este obligat să obțină de la furnizor avizul de branșare/racordare.

4.3. Pentru eliberarea avizului de branșare/racordare, solicitantul va depune o cerere, la care se va anexa:

a) copia actului care atestă dreptul de proprietate asupra imobilului sau copia documentului care atestă deținerea imobilului;

b) copia deciziei de înregistrare, eliberată de autoritatea competentă sau copia altui document care atestă dreptul de a desfășura activitatea, pentru alți consumatori decât cei casnici;

c) copia actului de identitate, în cazul persoanei fizice.

Solicitantul prezintă copiile documentelor însoțite de originalele acestora pentru verificarea copiilor prezentate.

4.4. Branșarea/racordarea instalațiilor interne de la sistemul public respectiv se efectuează de către furnizor după îndeplinirea condițiilor incluse în avizul de branșare/racordare.

4.4.1. Se consideră neautorizate conectările:

- a) executate fără avizul prealabil al furnizorului sau după expirarea termenului de valabilitate a contractului cu acesta;
- b) folosite înainte de a fi recepționate și date în exploatare în modul stabilit de actele normative în vigoare;
- c) exploatate până la încheierea contractului de furnizare a serviciului.

4.4.2. Se consideră neautorizate construcțiile și instalațiile:

- a) executate fără proiect sau în baza unui proiect neautorizat în modul stabilit ori după un proiect care nu a fost coordonat cu instituțiile abilitate, precum și după orice proiect în care nu au fost respectate condițiile tehnice;
- b) executate fără supravegherea tehnică a instituțiilor abilitate;
- c) reconstruite fără avizul furnizorului sau cele ale căror echipamente de măsurare au fost demontate și montate (instalate) fără avizul prealabil al furnizorului.

4.4.3. Se interzice branșarea rețelelor de transportare și distribuție a apei care nu corespund cerințelor normative de calitate pentru apa potabilă la rețelele de alimentare cu apă potabilă.

4.5. Furnizarea apei potabile se efectuează fără întreruperi dacă contractul încheiat între furnizor și consumator nu prevede un alt regim, exceptând cazurile prevăzute la pct. 4.6..

4.6. După ce consumatorul a fost prevenit în prealabil, operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei cu condiția că aceste acțiuni nu vor influența negativ calitatea serviciului prestat altor consumatori. Asemenea situații sunt:

- a) starea tehnică nesatisfăcătoare a rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare, aflate în administrarea consumatorului, și refuzul acestuia de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;
- b) refuzul repetat de a permite reprezentantului furnizorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor, aplicarea sigiliilor, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc.;
- c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;
- d) neîndeplinirea de către consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, sau privind cerințele de protecție a mediului;
- e) depistarea instalațiilor și construcțiilor conectate neautorizat la rețelele consumatorului, precum și la sistemele de alimentare cu apă ale Furnizorului;
- f) neachitarea de către consumator a plății pentru serviciul furnizat/prestat de operator în termenele stabilite în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă.

4.7. Furnizorul are dreptul să suspende furnizarea apei potabile, sau să reducă, fără preaviz, volumul serviciului furnizat/prestat în următoarele cazuri:

- a) sistarea livrării de energie electrică la obiectele sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare de către furnizorul de energie electrică;
- b) producerea circumstanțelor de forță majoră, a avariilor la rețelele și la instalațiile de alimentare cu apă, precum și degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă, situație ce necesită sistarea de urgență a distribuției apei;
- c) necesitatea de a mări debitul de apă în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

4.8. Volumul de apă furnizat consumatorului de către furnizor se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de branșament.

4.9. În lipsa contorului, volumul de apă consumată se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative în vigoare.

- 4.10. În cazul în care contorul a fost demontat pentru verificare metrologică sau pentru reparație, consumul de apă se va calcula conform volumului mediu al ultimelor 3 luni înregistrat până la verificare sau deteriorare.
- 4.11. Tipul de contor care urmează a fi instalat se selectează de către furnizor conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova.
- 4.12. Consumatorul este responsabil pentru păstrarea integrității contorului și a sigiliilor aplicate în conformitate cu contractul încheiat cu furnizorul.
- 4.13. Verificarea metrologică a contoarelor se efectuează la expirarea termenului de verificare metrologică de expertiză, stabilit în lista oficială a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal în laboratoarele desemnate de către autoritatea centrală de metrologie, cu participarea părților interesate. În cazul rezultatelor negative ale verificărilor metrologice, contorul de apă se înlocuiește sau se repară.
- 4.14. Furnizorul și consumatorul de apă pot iniția verificarea metrologică de expertiză a contoarelor înainte de termen în cazul în care una dintre părți înaintează reclamație. Dacă reclamația se confirmă, se fac recalculări, iar dacă nu se confirmă, cheltuielile de verificare le suportă reclamantul.
- 4.15. Demontarea contoarelor instalate la bransamente/racorduri se efectuează de către operator sau de către consumator cu coordonarea prealabilă în scris cu operatorul.

## **5. Delimitarea instalațiilor interne de apă de instalațiile furnizorului**

- 5.1. Punctul de delimitare este locul în care instalația internă de apă a consumatorului se conectează la sistemul public de alimentare cu apă sau locul în care patrimoniul a doi operatori se delimitează în funcție de dreptul de proprietate.
- 5.2. Pentru casele de locuit individuale, punctul de delimitare se stabilește la ieșirea din contorul instalat în căminul de bransare, amplasat în limita teritoriului consumatorului, amplasat la o distanță de 1 m de la gard. Căminul de bransare este parte componentă a instalațiilor interne de apă și aparține consumatorului.
- 5.3. La blocurile locative, punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă se stabilește la ieșirea din contorul instalat în subsolul blocului locativ, conform avizului de bransare eliberat de către furnizor. În blocurile locative, care nu au subsoluri, contorul se instalează în cămin sau în scara blocului, în dependență de condițiile locale.

## **6. Facturarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă**

- 6.1. Facturarea serviciului public de alimentare cu apă se efectuează în conformitate cu prevederile contractului de furnizare/prestare a serviciului.
- 6.2. Serviciul public de alimentare cu apă se facturează lunar, în baza volumelor determinate și a prețurilor aprobate de către Consiliul com. Băcioi.
- 6.3. Factura de plată pentru serviciul public de alimentare cu apă se emite de către furnizor, cu indicarea termenului de achitare a acesteia, până la data de 15 a lunii următoare după luna de consum.

## **7. Răspunderea părților**

- 7.1. Încălcarea prevederilor Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, în conformitate cu legislația.
- 7.2. În cazul unor situații de forță majoră apărute în legătură cu avariile de la rețelele Furnizorului, în urma cărora a devenit imposibilă îndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce decurg din contract, părțile contractante sunt scutite de răspundere.
- 7.3. Lichidarea avariilor se va efectua în timpul cel mai scurt, în dependență de factorul climateric sau pe parcursul a 72 ore.

7.4. Pe perioada caniculara Î.M. „Băcioi – Comservice” nu poate fi trasă la răspundere pentru insuficiența de apă în urma consumului excesiv din partea consumatorilor.

7.5. Consumatorul poartă răspundere pentru consumul fraudulos de apă potabilă.

7.6. Condițiile de depistare, examinare, soluționare și înlăturare a consumului fraudulos de apă potabilă se realizează în conformitate cu legislația în vigoare.

7.7. În cazul în care consumatorul nu achită serviciul în termenele indicate în factură, acestuia i se vor calcula penalități pentru fiecare zi de întârziere. Quantumul penalității nu poate depăși rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele acordate de băncile comerciale în monedă națională, pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei.

7.8. Neachitarea consecutivă timp de 2 luni a apei potabile, va duce la deconectarea de la apeduct, reconectarea fiind efectuată, după achitarea taxei de reconectare și a datoriilor acumulate.

## 8. Rezilierea contractului

8.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă poate fi reziliat cu preavizarea ceilelalte Părți în termen de 7 zile lucrătoare printr-o scrisoare motivată. În situația depunerii cererii de reziliere a Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă facturat până la data rezilierii și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului.

## 9. Alte clauze

9.1. Dacă litigiile apărute între părți nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se pot adresa instanței judecătorești competente.

9.2. Contractul intră în vigoare la data semnării și se încheie pe o perioadă nedeterminată.

9.3. Contractul încheiat poate fi modificat cu acordul părților prin acte adiționale.

9.4. Contractul a fost întocmit în două exemplare, cu aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

### Furnizor

Întreprinderea Municipală  
„BĂCIOI – COMSERVICE”,  
reprezentată de către Ștefan Nani, Director

\_\_\_\_\_

### Consumator

Nume/Prenume \_\_\_\_\_

Date de identificare, b/i \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Semnătură \_\_\_\_\_